

**OGÓLNOPOLSKI KONKURS**  
**NA URZĄD SKARBOWY PRZYJAZNY PRZEDSIĘBIORCY**

---

**REGULAMIN**

**I. CEL:**

1. Podstawowym celem konkursu jest tworzenie przyjaznej atmosfery między urzędami skarbowymi a przedsiębiorcami.
2. Konkurs na „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” jest niekomercyjnym, ogólnopolskim przedsięwzięciem, którego zadaniem jest:
  - Zachęcanie przedsiębiorców do rzetelnego i terminowego rozliczania się z podatków.
  - Tworzenie atmosfery wzajemnej życzliwości i akceptacji poprzez lepsze poznanie praw i obowiązków obu stron oraz uwarunkowań, które towarzyszą działalności urzędów i przedsiębiorstw.
  - Upublicznianie i promocja wysokich standardów obsługi klienta osiągniętych przez wyróżnione placówki.
  - Upowszechnianie dobrych praktyk w urzędach skarbowych na terenie całego kraju.
  - Wzmacnianie pozytywnego wizerunku urzędu skarbowego i jego pracowników.
3. Tytuł „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” jest wyróżnieniem od przedsiębiorców dla urzędów skarbowych i ich pracowników. Konkurs "Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy" wyłania najlepiej funkcjonujące, zdaniem przedsiębiorców, urzędy skarbowe.

**II. ORGANIZATOR:**

Business Centre Club - przy współpracy Ministerstwa Finansów.

**III. UCZESTNICY:**

Urzędy skarbowe z całej Polski.

**IV. PRZEBIEG:**

1. Konkurs odbywa się w pierwszej połowie roku na podstawie szczegółowego harmonogramu przebiegu konkursu.
2. Konkurs koordynowany jest przez Zarząd BCC, a w poszczególnych Łóżach przez Kanclerzy Łóż Regionalnych BCC.
3. Co roku, do przedsiębiorców (członków Łóż Regionalnych BCC oraz przedstawicieli największych regionalnych organizacji przedsiębiorców) rozesłane są ankiety konkursowe.

4. Termin odsyłania wypełnionych ankiet upływa 21 maja 2010 roku, a ogłoszenie wyników oraz wręczenie dyplomów nastąpi najpóźniej do końca lipca 2010 roku.
5. Proces rozsyłania ankiet i zliczania wyników (punktów) koordynuje dyrektor Łoży Regionalnej BCC.
6. Kanclerz Łoży Regionalnej BCC, jako organizator, nie wypełnia ankiety konkursowej.
7. Tytuł finalisty w konkursie na „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” otrzymuje, w każdym regionie, placówka (lub placówki), która zbierze najwięcej punktów w ankietach konkursowych.
8. Uroczystość wręczenia dyplomów finalistom konkursu ze wszystkich regionów odbywa się w Warszawie.

#### **V. ZASADY:**

1. Urzędy skarbowe oceniane są na podstawie sumy punktów przyznanych przez przedsiębiorców w wypełnianej ankiecie konkursowej.
2. Maksymalna ilość punktów jednej ankiety wynosi 30 (tak - 3 punkty, raczej tak - 2 punkty, raczej nie - 1 punkt, nie - 0 punktów, nie mam zdania – 0 punktów).
3. Ocenie przedsiębiorców podlega jakość obsługi podatnika w urzędzie skarbowym oraz łatwość komunikacji i kompetencje pracowników urzędu.
4. Treść ankiety konkursowej ustalana jest przez strony porozumienia.
5. Prawo używania tytułu „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” przysługuje przez jeden rok, tj. do czasu rozstrzygnięcia następnej edycji konkursu. Laureaci konkursu w danym roku mogą ubiegać się o tytuł „Urzędu Skarbowego Przyjaznego Przedsiębiorcy” w latach następnych.

#### **VI. LAUREAT KONKURSU:**

1. Otrzymuje dyplom podpisany przez Prezesa BCC i Podsekretarza Stanu Ministerstwa Finansów.
2. Ma prawo do używania tytułu: „Urząd Skarbowy Przyjazny Przedsiębiorcy” z wyszczególnieniem roku, w którym tytuł ten został przyznany.
3. Ma prawo do wykorzystywania informacji o zdobyciu nagrody w swoich materiałach informacyjnych i wydawnictwach branżowych.
4. Promowany jest w wydawnictwach BCC, na internetowych stronach BCC i Ministerstwa Finansów oraz w komunikatach wysyłanych przez BCC do prasy ogólnopolskiej i regionalnej.